

ベビーシッターサービス利用規約

株式会社ハップコミュニケーションズ(以下当方と省略します)は、下記の定めに従ってベビーシッターサービス(以下、本サービス)を行います。

第1条 (目的)

1. 当方は、お客様からの業務委託を受け、雇用するベビーシッターを、お客様の指定する場所に訪問させ、業務を行います。
2. ベビーシッターの行う業務とは、本サービス利用チケットご購入時に入力していただいたお客様情報と電話及びメールにおける予約申し込み内容にしたがってお子様のお世話をすることとします。なお、ベビーシッターは、医療またはそれに準ずる行為はしないものとします。
3. 当サービスの業務委託契約は、当方が発行するベビーシッターサービス利用チケットを購入することにより、当方とお客様の間に成立し、その内容は上記1. 2の通りとします。

第2条 (料金、お申し込み、お支払方法)

当サービスの料金、お申し込み方法、お支払方法は、ユメタマSHOP (http://hap-com.com/yumetama_shop/) における本サービスの紹介ページ (http://hap-com.com/yumetama_shop/free_9_33.html) に記載されているとおりとします。

第3条 (キャンセルの扱い)

ご予約をキャンセルされる場合、キャンセル時期により次のように取り扱います。

- ① 本サービス提供日の2日前18:00以降にキャンセルされた場合、ご予約時間の3分の1のチケットが使用されたことと同等とし取り扱います。
- ② 本サービス提供日の前日18:00以降にキャンセルされた場合、ご予約時間分の半分のチケットが使用されたことと同様とし取り扱います。ただし、既にシッターが到着した後のキャンセルについては、ご予約時間の全ての時間数が使用されたものとします。
- ③ 上記①②において、キャンセルによる消化時間数が1.5時間のように小数を含む数となった場合、小数点第1を切り上げた時間数(1.5時間だと2時間分)を消化することとします。

第4条 (事故等の扱い)

お子様の持病や、当方が用意していない物品および飲食物が原因の事故・病気等については、当方の責任の範囲外とさせていただきます。

以上

2012. 9. 20 改訂

ユメタマSHOP事務局